

- to al rimborso del titolare della carta ai sensi dei §§ 675u o 675x BGB).
- 11.3 Il chargeback di cui al punto 11.2 è escluso per le vendite sul posto, se tutte le seguenti condizioni (e non soltanto alcune di esse) sono state soddisfatte (condizione sospensiva ai sensi del § 158, comma 1 BGB):
- l'accettazione in pagamento era consentita di cui al punto 3;
 - la carta di pagamento è stata fisicamente presentata al Contraente (non è quindi consentita in base al contratto un'accettazione in pagamento via posta, telefono, fax o Internet);
 - la carta di pagamento era valida, vale a dire che la data della firma della distinta rientra nel periodo di validità della carta di pagamento;
 - la carta di pagamento non compare in un elenco di revocche o non è stata dichiarata non valida mediante altra comunicazione al Contraente;
 - il Contraente ha confrontato l'eventuale foto sulla carta di pagamento con la persona che ha presentato la carta di pagamento, affermandone la corrispondenza;
 - sulla carta di pagamento presentata non erano visibili segni di alterazione o illeggibilità;
 - nel caso in cui si debba eseguire una verifica particolare, tale verifica ha dato esito positivo;
 - il Contraente ha prodotto una distinta di addebito in duplice copia mediante un apparecchio POS (senza inserimento manuale dei dati della carta) oppure, se consentito, con una stampante in triplice copia, sulla quale siano stati riportati in modo completo, corretto e leggibile almeno il numero della carta (o, se così prescritto da PAYONE, una parte del numero), il periodo di validità e, in caso di emissione di distinta tramite stampante, il nome del titolare della carta, e sulla quale siano indicati il prezzo lordo delle prestazioni, la data dell'emissione della distinta, nonché la ditta, l'indirizzo e il numero di contratto PAYONE del Contraente; al titolare della carta sarà stata consegnata una distinta di addebito firmata;
 - la persona che ha presentato la carta di pagamento ha apposto la sua firma sulla parte anteriore della distinta di addebito in presenza del Contraente; questi ha confrontato la firma con quella sul retro della carta di pagamento, determinandone la corrispondenza. In caso di carte di pagamento con chip e PIN, invece di apporre la firma, il titolare della carta deve digitare il codice segreto personale (PIN); per le carte UPI sono necessarie sia l'immissione del PIN sia la firma;
 - il Contraente ha ricevuto da PAYONE un'autorizzazione per la corrispondente transazione (eccetto i casi contemplati al punto 5.3);
 - il movimento è in Euro oppure in altra valuta ammessa dal contratto;
 - entro e non oltre 4 giorni dall'emissione della distinta di addebito, si effettua la regolare presentazione della transazione in conformità alle norme stabilite al punto 4; per Maestro, V PAY, UPI e altre carte di pagamento con chip e PIN, il predetto termine si calcola a partire dall'esecuzione della transazione;
 - in caso di uso indebito l'abuso sarebbe stato possibile anche seguendo le procedure di cui ai punti 7.4 e 7.5; l'onere di dimostrare che non è questo il caso spetta a PAYONE. Un uso abusivo si ha quando la carta di pagamento non è stata utilizzata dal titolare oppure con il suo consenso o quando la carta di pagamento è stata falsificata o è falsa;
 - il titolare di carta non richiede l'annullamento dell'addebito effettuato sul suo conto afferente alla carta con la motivazione scritta;
 - la prestazione non è stata eseguita oppure non è stata eseguita all'indirizzo di fornitura concordato oppure non è stata eseguita nel termine concordato e, in caso di prestazione di servizio, perché il Contraente non ha voluto o potuto effettuare la prestazione;
 - la prestazione non corrispondeva alla descrizione sulla distinta di addebito, ovvero su un altro documento consegnato al momento dell'acquisto, e che il titolare della carta ha restituito la merce al Contraente o ha disdetto il servizio; oppure
 - che una fornitura recapitata presentava difetti o danni, a meno che per i casi da aa) a cc) il Contraente non dimostri, entro 15 giorni dalla relativa richiesta avanzata da PAYONE, la corretta esecuzione della prestazione tramite presentazione dei rispettivi documenti;
 - il Contraente, su richiesta di PAYONE, ha messo a disposizione di PAYONE in modo regolare e tempestivo entro il termine indicato al punto 18, la documentazione prevista dal suddetto punto;
 - la carta di pagamento è stata letta con un apparecchio POS provvisto di omologazione EMV e di certificazione PCI.
- 11.4 Il chargeback viene inoltre effettuato per le commissioni sostenute per il servizio. L'importo del chargeback può essere compensato con eventuali crediti esigibili del Contraente. Qualora non sia possibile una compensazione, il Contraente è tenuto a pagare immediatamente l'importo del chargeback. Dopo che il Contraente avrà saldato tutti i suoi debiti, PAYONE cederà di nuovo al Contraente un eventuale credito del Contraente, sul quale si fonda il chargeback, nei confronti dell'ordinante del titolare della carta. In caso di chargeback il Contraente non ha diritto al rimborso delle commissioni di servizio relativo alla transazione specifica, poiché PAYONE ha effettuato la prestazione corrisposta con la relativa commissione di servizio.
- 11.5 Eventuali reclami e contestazioni dei titolari delle carte in merito alle prestazioni devono essere chiariti immediatamente dal Contraente con gli stessi. Se un chargeback viene eseguito legittimamente, il Contraente deve rivendicare immediatamente il diritto al pagamento nei confronti del titolare della carta.
- 11.6 I diritti di chargeback di PAYONE verso il Contraente non sono limitati né dal rilascio di un codice di autorizzazione né dal § 675p, comma 2 BGB.
- 11.7 PAYONE è autorizzata, nel caso di chargeback di una singola transazione facente parte di pagamenti periodici, a eseguire un chargeback per tutte le altre transazioni del Contraente con

il cliente in questione, finché il Contraente non abbia dimostrato l'assenza dei presupposti per un chargeback riguardante queste altre transazioni.

12. COSTITUZIONE O RAFFORZAMENTO DEGLI STRUMENTI DI GARANZIA

- 12.1 PAYONE può richiedere la costituzione di garanzie bancarie per tutti i diritti derivanti dal contratto, anche qualora i diritti siano condizionati (per es. i diritti di rimborso delle spese di cui ai punti 9.2 e 9.3).
- 12.2 Se, nel momento in cui si instaurano dei diritti nei confronti del Contraente, PAYONE ha dapprima rinunciato totalmente o parzialmente a richiedere la costituzione o il rafforzamento degli strumenti di garanzia, PAYONE può tuttavia richiedere anche in un secondo momento la costituzione di tali garanzie. Il presupposto in tal senso è il verificarsi di circostanze che giustifichino l'aumentata valutazione del rischio afferente ai crediti nei confronti del Contraente. Ciò può verificarsi in particolare qualora:
- le condizioni economiche del Contraente abbiano subito un peggioramento o siano a rischio di peggioramento oppure
 - le garanzie esistenti siano peggiorate dal punto di vista del valore o rischino di peggiorare.
- 12.3 PAYONE concederà al Contraente un periodo di tempo adeguato per poter costituire o rafforzare gli strumenti di garanzia.

13. DIRITTO DI PEGNO

- 13.1 Il Contraente e PAYONE concordano che PAYONE acquisisca un diritto di pegno su tutti i crediti del Contraente nei confronti di PAYONE derivanti dal contratto, incluse le presenti Condizioni Generali di Contratto, o che ad essa deriveranno in futuro (per es. diritti di cui al punto 7.1).
- 13.2 Il diritto di pegno serve a garantire tutti i diritti attuali, futuri e condizionati che spettano a PAYONE nei confronti del Contraente in base al rapporto commerciale (per es. diritti di chargeback di cui al punto 11, nonché diritti di commissioni di servizio e il rimborso delle spese di cui ai punti 9.1, 9.2 e 9.3).
- 13.3 Se, sulla base del diritto di pegno di cui al punto 13.1, PAYONE trattiene importi che PAYONE deve pagare al Contraente, PAYONE investirà tali importi in modo redditizio, ove ciò possa essere concordato con interessi ragionevoli. PAYONE deve corrispondere al Contraente gli interessi maturati di cui al presente punto 13.3.

14. RITIRO DI CARTE DI PAGAMENTO NELLE VENDITE SUL POSTO

- Se (a) durante la richiesta di autorizzazione sul display del terminale compare "Ritirare carta" o un'indicazione con significato simile; (b) sussiste altrimenti il sospetto che una carta di pagamento presentata possa essere falsa o essere stata falsificata; (c) la firma sulla carta di pagamento presentata non corrisponde alla firma apposta sulla distinta di addebito; (d) la persona che presenta la carta di pagamento non corrisponde alla foto presente sulla carta; (e) il numero della carta di pagamento o la data di scadenza riportati sulla carta di pagamento non corrispondono a quelli indicati sulla distinta di addebito prodotta elettronicamente; o (f) il numero a quattro cifre stampato sotto il numero della carta di pagamento non corrisponde alle prime quattro cifre del numero della carta di pagamento, il Contraente deve darne tempestiva comunicazione via telefono a PAYONE e già prima della restituzione della carta di pagamento al cliente. PAYONE può esigere che al Contraente sia presentato un documento valido con fototessera della persona che presenta la carta. Su richiesta di PAYONE, il Contraente cercherà di ritirare la carta di pagamento.

15. AVVERTENZA SULL'ACCETTAZIONE DELLE CARTE

Per la vendita a distanza il Contraente renderà chiaramente visibili, su o nelle sue pagine Internet, nelle offerte (per es. catalogo) e negli opuscoli pubblicitari, i simboli indicanti l'accettazione delle carte di pagamento. Nelle vendite sul posto il Contraente affiggerà il materiale pubblicitario messo a sua disposizione da PAYONE in punti ben visibili del suo punto vendita.

16. OBBLIGHI DI INFORMAZIONE DEL CONTRAENTE/COMUNICAZIONI A TERZI/RICORSO DEL CONTRAENTE A TERZI

- 16.1 I dati anagrafici previsti nell'allegato al contratto devono essere indicati dal Contraente in modo completo e veritiero. Eventuali modifiche importanti devono essere comunicate tempestivamente a PAYONE, in particolare:
- cessione o affitto dell'azienda o altre modifiche riguardanti il titolare;
 - modifiche d'indirizzo o delle coordinate bancarie;
 - modifiche della forma giuridica o della ditta;
 - modifiche della gamma di prodotti;
 - modifiche inerenti l'avente diritto economico ai sensi del § 3 della Legge sul riciclaggio di denaro (LRD);
 - modifiche del numero di partita IVA dell'azienda o di eventuali filiali.
- 16.2 Il Contraente metterà a disposizione di PAYONE i rispettivi documenti in copia autenticata richiesti da PAYONE e relativi al Contraente (ad es. estratto del registro delle imprese, estratti da altri registri, licenza d'esercizio, contratto societario, stampa delle pagine Internet da utilizzare, bilancio d'esercizio); qualora i documenti fossero redatti in una lingua diversa dal tedesco o dall'inglese, sarà necessario allegare la rispettiva traduzione. Il Contraente, su richiesta di PAYONE trasmetterà informazioni attinenti all'organizzazione della sua attività (procedure di sicurezza incluse), anche qualora fosse necessario secondo PAYONE trasmettere tali informazioni alle organizzazioni di carte.
- 16.3 Il Contraente, su richiesta di PAYONE, consentirà a PAYONE o a un terzo da essa incaricato, di ispezionare i locali commerciali durante i normali orari di lavoro, per permettere a PAYONE di controllare l'osservanza delle disposizioni del contratto.
- 16.4 PAYONE è autorizzata a trasmettere i dati anagrafici e, nelle vendite a distanza, i dati riguardanti il sito Internet del Contraente, a uffici informazioni preposti allo scopo, affinché verifichino eventuali violazioni contrattuali presso altri acquirer oppure organizzazioni di carte. Lo stesso vale per eventuali violazioni del contratto da parte del Contraente, che legittima-

no PAYONE a recedere dal contratto. Il Contraente concorda con quanto sopra esposto.

- 16.5 Al fine di fornire un supporto organizzativo e tecnico al Contraente, oltre ai dati già disponibili presso l'istituto amministratore del conto del Contraente, PAYONE è inoltre autorizzata a inoltrare a detto istituto informazioni tecniche e dati di fatturazione, necessari per permettere all'istituto una gestione esauritiva dei flussi di pagamento del Contraente.
- 16.6 Senza il previo consenso di PAYONE, il Contraente non ha diritto a ricorrere a terzi per l'adempimento delle obbligazioni di cui derivanti dal presente accordo. Il soggetto terzo dovrà adempiere alle obbligazioni di cui ai punti 16.2 e 16.3, e il Contraente dovrà darne dimostrazione. Il Contraente resta comunque pienamente responsabile dell'adempimento del contratto. Per la fatturazione delle operazioni eseguite con carta mediante PAYONE, il Contraente può ricorrere al servizio di terzi solo se questi ultimi sono registrati presso Visa Europe/Visa Inc. come Merchant Agent e presso MasterCard come Service Provider e se idonei a soddisfare le norme delle organizzazioni di carte e gli standard PCI DSS, nonché se detti terzi si impegnano ad adempiere a tali norme nei confronti del commerciante.
- 16.7 Il Contraente è obbligato a comunicare tempestivamente a PAYONE qualsiasi modifica sul proprio sistema riguardante il salvataggio, l'elaborazione e la trasmissione di dati delle carte di credito.

17. OBBLIGHI DI INFORMAZIONE DI PAYONE

Tutti gli obblighi d'informazione derivanti dai §§ 675, comma 1, prima frase BGB in combinazione con l'Art. 248 §§ 1 a 12, 13, comma 1, 3 fino a 5 e §§ 14 a 16 della Legge Introduttiva al Codice Civile (EGBGB) sono derogati.

18. DOCUMENTAZIONE E OBBLIGHI DI CONSERVAZIONE

- 18.1 Per ogni transazione presentata, il Contraente è tenuto a conservare i seguenti dati e documenti in forma elettronica o scritta:
- nell'e-commerce tutti i dati trasmessi dall'ordinante, escluso il codice di sicurezza della carta;
 - nella vendita a distanza, per corrispondenza o fax, tutti i documenti trasmessi dall'ordinante;
 - nella vendita a distanza telefonica il giorno e l'ora della telefonata, la persona che ha impartito l'ordine di addebito e il contenuto dell'ordine, ma non il codice di sicurezza della carta;
 - nelle vendite sul posto, tutti i documenti giustificativi riguardanti la prestazione, incluse eventuali copie delle ricevute di addebito.
- 18.2 Il codice di sicurezza della carta di credito dovrà essere cancellato dopo la richiesta di autorizzazione.
- 18.3 Il Contraente è obbligato a conservare la documentazione e le informazioni di cui al punto 18.1 per un periodo di almeno 13 mesi dopo la presentazione della transazione, ove la cancellazione non sia prevista per legge. Durante tale periodo PAYONE, su richiesta, dovrà mettere a disposizione a fini di verifica i dati e la documentazione in formato cartaceo o in diverso formato leggibile con un normale software standard. Ciò non pregiudica gli ulteriori obblighi di conservazione del Contraente previsti dalla legge.

19. DURATA; DIRITTI DI RECESSO DI PAYONE; SOSPENSIONE

- Nel caso in cui si concordi una durata indeterminata, si applica il punto 19.1 a). Nel caso in cui si concordi una durata determinata, si applica il punto 19.1 b).
- 19.1 a) Il contratto viene stipulato a tempo indeterminato. Può essere risolto da entrambe le Parti secondo il termine ordinario di 30 giorni solari.
- b) Il contratto viene inizialmente stipulato per la durata in esso stabilita. PAYONE avrà tuttavia facoltà di risolvere in anticipo il contratto con un preavviso di un mese, nel caso in cui il Contraente nell'arco di 6 mesi dall'inizio del contratto, non effettui alcuna presentazione di transazioni.
- La durata del contratto si rinnova di volta in volta di 12 mesi, scaduto il termine previsto dal punto 19.1 b) prima frase, se lo stesso non viene risolto per iscritto dal Contraente o da PAYONE con un preavviso di 3 mesi dalla scadenza. Si esclude il diritto di disdetta in qualsiasi momento per il Contraente ai sensi del § 675h, comma 1 BGB. È fatta salva la disdetta anticipata con riserva di modifica delle condizioni contrattuali di cui al punto 32.6. Il Contraente è tenuto, fino alla scadenza del termine di recesso, ad adempiere a tutti gli obblighi derivanti dal contratto.
- 19.2 È inoltre possibile in qualsiasi momento un recesso per giusta causa. Una giusta causa di recesso da parte di PAYONE sussiste in particolare, se
- il Contraente, alla stipula del contratto, ha fornito informazioni non veritiere sulla sua attività commerciale o sui servizi da lui offerti, in particolare se non ha segnalato che essi comprendono offerte erotiche, oppure non ha anticipatamente comunicato successive variazioni a PAYONE;
 - PAYONE apprende di cattive condizioni finanziarie del Contraente o di ulteriori circostanze svantaggiose che rendono inaccettabile la persistenza del contratto;
 - sussiste il fondato sospetto o la certezza che il sistema di conteggio sia stato ripetutamente manipolato, in modo tale da presentare richieste di autorizzazione alle quali non corrisponde alcuna transazione sulla carta;
 - il Contraente ha ripetutamente presentato, nell'arco di un mese, transazioni con carte di pagamento rubate o smarrite e il Contraente non è in grado di dimostrare di non essere responsabile di violazione degli obblighi contrattuali;
 - l'ammontare degli importi per tipo di carta, con legittimo chargeback da parte di PAYONE in un mese solare, supera l'uno per cento (1%) del valore delle presentazioni delle transazioni, oppure il numero di chargeback per tipo di carta supera i 50 punti base (0,5%) del numero di transazioni del mese precedente;
 - il Contraente ripete l'autorizzazione o richiede, con riconoscibile intento di ripetizione, l'autorizzazione di transazioni per le quali non sussista alcun obbligo di pagamento da parte di PAYONE, ovvero esegua la presentazione di transazioni senza la prevista autorizzazione;
 - il Contraente viola gravemente in altro modo le disposizioni del contratto;

- h) il Contraente non adempie, entro il congruo termine fissato da PAYONE e dopo previa diffida scritta, al proprio obbligo di costituire o aumentare le garanzie di cui al punto 12.2 delle presenti Condizioni Generali di Contratto o a un diverso accordo contrattuale;
- i) il Contraente non provvede, entro i termini stabiliti, all'installazione di un apparecchio POS con certificazione EMV;
- j) un'organizzazione di carte applica o minaccia di applicare penali contro PAYONE e l'applicazione della penale o la minaccia della sua applicazione sia causata dal comportamento tenuto dal Contraente;
- k) un'organizzazione di carte esige la sospensione dell'accettazione delle carte da parte del Contraente;
- l) il Contraente non attiva una Procedura Speciale di Sicurezza obbligatoria, in particolare 3DSecure o un'altra procedura introdotta in modo vincolante da PAYONE;
- m) il Contraente, contrariamente agli obblighi previsti dal punto 22.8 e), in caso di gravi incidenti relativi alla sicurezza dei pagamenti non collabora con PAYONE e con le autorità penali competenti;
- n) il Contraente viola gli obblighi previsti dal punto 22.9.
- 19.3 Qualora sussistano indizi di uno stato di fatto che legittima il recesso da parte di PAYONE, quest'ultima ha diritto di sospendere l'esecuzione del contratto (in particolare l'autorizzazione di transazioni e il pagamento delle transazioni presentate) fino a che non sia fatta chiarezza sul sospetto. Qualora fosse possibile annullare la sospensione, ad esempio mediante trasmissione di informazioni o documenti, PAYONE provvederà a informare il commerciante di tale possibilità.
- 19.4 Alla cessazione del contratto il Contraente restituirà a PAYONE, su richiesta, tutte le distinte, ulteriori documenti, dispositivi e materiale pubblicitario messi a disposizione da PAYONE. Inoltre il Contraente rimuoverà spontaneamente tutte le indicazioni dell'accettazione delle carte, salvo diversa autorizzazione all'utilizzo.
- 20. RISERVATEZZA, PROTEZIONE DEI DATI, AUDIT PCI**
- 20.1 Le Parti contrattuali si impegnano a trattare con riservatezza le informazioni confidenziali ricevute dalla controparte o da un titolare di carta nell'ambito del presente accordo e, in particolare, a non renderle accessibili a terzi. È fatta eccezione per i terzi contemplati ai punti 16.5 e 16.6, laddove il Contraente è tenuto ad obbligare gli stessi a trattare con riservatezza tali informazioni. Per informazioni confidenziali si intendono in particolare le informazioni riguardanti i segreti aziendali e/o commerciali di una delle Parti contrattuali, nonché le informazioni non in forma anonima sui titolari di carte. Il Contraente è tenuto, nel rispetto della "Informativa sul trattamento dei dati nel contesto del processo di pagamento da parte di PAYONE GmbH ai sensi dell'Art. 14 GDPR", visionabile e scaricabile all'indirizzo www.bsipayone.com, a informare in modo trasparente i propri clienti (titolari di carte) ai sensi dell'Art. 14 del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) in merito al trattamento dei dati eseguito da PAYONE.
- 20.2 PAYONE elabora i dati personali rilevati presso il Contraente allo scopo di eseguire i contratti stipulati con il Contraente e i servizi ad essi connessi. Altre finalità proprie del trattamento dei dati da parte di PAYONE sono la prevenzione delle frodi, la verifica ai sensi di legge per rintracciare gli utili derivanti da gravi reati penali, l'identificazione e arginamento di violazioni delle direttive o delle condizioni di utilizzo applicabili, la verifica della solvibilità, la protezione della propria infrastruttura IT, il miglioramento dei servizi mediante ottimizzazione della facilità di utilizzo dell'interfaccia, la verifica dell'affidabilità creditizia e della solvenza e la pubblicità.
- 20.3 Le elaborazioni necessarie per l'adempimento degli obblighi contrattuali principali e accessori si fondano sulla base giuridica dell'Art. 6, comma 1, lett. b) del GDPR. Le elaborazioni necessarie per la difesa dalla frode e per i controlli previsti dalla legge per rintracciare gli utili derivanti da gravi reati penali si fondano sulla base giuridica dell'Art. 6, comma 1, lett. c) del GDPR. Il trattamento di dati personali a scopo pubblicitario avviene esclusivamente in presenza di autorizzazioni precedentemente fornite dal Contraente. Le autorizzazioni già fornite possono essere revocate dal Contraente in qualsiasi momento. Altri trattamenti di dati per gli scopi citati si fondano sulla base giuridica dell'Art. 6, comma 1, lett. f) del GDPR (legittimo interesse). Il legittimo interesse di PAYONE è la tutela economica e l'osservanza degli accordi vigenti tra le Parti contraenti.
- 20.4 Nel corso del trattamento i dati personali saranno inoltrati integralmente o parzialmente anche a banche e fornitori di servizi finanziari, Card Schemes, operatori di web crawling, autorità e uffici informazioni.
- 20.5 PAYONE conserverà i dati personali per la durata del contratto e si atterrà agli eventuali successivi obblighi di conservazione previsti per legge. Scaduto tale periodo, PAYONE cancellerà spontaneamente i dati personali.
- 20.6 Al Contraente spettano i diritti di informazione, rettifica e/o cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione e il diritto alla trasportabilità dei dati secondo quanto previsto dal GDPR. In caso di autorizzazione conferita dal Contraente, essa può essere revocata in via informale in qualsiasi momento. Inoltre, alle persone interessate spetta il diritto di reclamo presso un'autorità di controllo ai sensi dell'Art. 77 del GDPR. Il Contraente accetta che i dati rilevati dal suo istituto che gestisce il conto nel corso dell'identificazione ai sensi della LRD, possano essere trasmessi a PAYONE. Lo stesso dicasi per copie di documenti ufficiali ed estratti o stampe di registri (come documenti identificativi, estratti dei registri di commercio, licenze di esercizio). Il Contraente acconsente inoltre che i dati derivanti dal contratto alla base delle presenti condizioni commerciali (come ad es. indirizzo, durata del contratto, ecc.) possano essere trasmessi a partner di cooperazione di PAYONE per soddisfare gli scopi commerciali di PAYONE. Il Contraente accetta inoltre che i dati trasmessi a scopo di identificazione ai sensi del § 10 LRD e per la valutazione dell'affidabilità creditizia del Contraente possano essere trasmessi ad agenzie di informazioni creditizie (per es. Schufa, Creditreform). La rispettiva agenzia di informazioni creditizie salverà e trasmetterà dati a PAYONE, al fine di fornirle informazioni per la valutazione dell'affidabilità creditizia di persone fisiche. La rispettiva agen-

- zia di informazioni creditizie metterà a disposizione dati personali, solo se PAYONE sarà in grado, nel caso specifico, di motivare in modo credibile un legittimo interesse alla loro acquisizione.
- Per la determinazione dei debiti la rispettiva agenzia di informazioni creditizie renderà noti i dati relativi agli indirizzi. Nel fornire le informazioni, l'agenzia di informazioni creditizie può trasmettere a PAYONE in via integrativa anche un valore di probabilità per la valutazione del rischio creditizio, calcolato in base ai dati in possesso dell'agenzia stessa. Il Contraente potrà ricevere dalla rispettiva agenzia di informazioni creditizie informazioni inerenti i dati salvati che lo riguardano. PAYONE su richiesta, comunicherà di volta in volta al Contraente, a quale agenzia di informazioni creditizie siano stati trasmessi i dati del Contraente e, sempre su richiesta, renderà noto anche l'indirizzo dell'agenzia di informazioni in questione. Il Contraente autorizza PAYONE in maniera revocabile a ricevere le informazioni bancarie di carattere generale ed esonera dal segreto bancario l'istituto che gestisce il conto. Entrambe le Parti sono tenute a osservare tutte le disposizioni in materia di protezione dei dati.
- 20.7 Il Contraente è tenuto ad adottare misure precauzionali adeguate contro un uso non autorizzato di carte di pagamento e dei rispettivi dati. In particolare, i dati indicati al punto 20.1 (per es. numero di carta) possono essere registrati nei rispettivi sistemi, oscurati o codificati, solo in seguito all'avvenuta certificazione PCI, di cui al punto 7.4, soltanto e nella misura in cui sia ammesso e assolutamente necessario. In nessun caso devono essere registrati nel sistema del Contraente o di un terzo da questi incaricati i dati contenuti nella traccia 2 della banda magnetica della carta di pagamento e altri codici di verifica (verification codes). Se il Contraente, contrariamente a tale prescrizione, memorizza i dati, dovrà rispondere di tutti i danni da ciò derivanti. Sono fatte salve ulteriori richieste di risarcimento danni.
- 20.8 Nel caso in cui vi siano motivi per sostenere che nell'ambito della responsabilità del Contraente si sia verificato un abuso di dati di carte o di dati dei titolari di carte (per es. tramite tentativi di accesso non autorizzati a sistemi relativi alle carte, smarrimento di dati delle carte), il Contraente dovrà informarne immediatamente PAYONE. In questi casi, sulla base delle disposizioni delle organizzazioni di carte, PAYONE avrà l'obbligo di far controllare da parte di un'azienda incaricata da PAYONE e accreditata dalle organizzazioni di carte, se il suddetto abuso sussista effettivamente (audit PCI). Qualora si accetti l'effettività di tale abuso, il Contraente dovrà rimborsare a PAYONE tutte le spese di cui ai punti 9.2 e 9.3, che PAYONE ha sostenuto a causa dell'abuso. Il rimborso include in particolare i costi per l'audit PCI, nonché sanzioni pecuniarie e commissioni inflitte a PAYONE dalle organizzazioni di carte. Sono fatte salve eventuali richieste di risarcimento danni di PAYONE nei confronti del Contraente, nonché ulteriori richieste di rimborso spese di cui ai punti 9.2 e 9.3. Qualora l'abuso sia attribuibile anche a PAYONE, si applicherà per analogia il § 254 BGB.
- 20.9 L'incaricato aziendale alla protezione dei dati di PAYONE è contattabile via posta all'indirizzo Lyoner Straße 9, 60528 Francoforte sul Meno, con l'aggiunta della dicitura "Incaricato al trattamento dei dati" oppure via e-mail all'indirizzo privacy@bsipayone.com.
- 21. RESPONSABILITÀ**
- 21.1 Rispetto alla responsabilità di PAYONE in caso di procedura di pagamento mancata, errata o tardiva, si applica quanto segue:
- a) PAYONE risponde ai sensi del § 675y BGB solo per violazioni dolose e colpose dei propri obblighi nell'esecuzione di procedure di pagamento. Per il resto si esclude la responsabilità ai sensi del § 675y BGB.
- b) La responsabilità di PAYONE nei confronti del Contraente per il danno derivato dalla mancata, errata o tardiva esecuzione di un ordine di pagamento, non contemplato dal § 675y BGB, ai sensi del § 675z, comma 2 BGB si limita a EURO 12.500,00. Ciò non vale in caso di dolo o negligenza grave, per la perdita di interessi e per pericoli che PAYONE si è specificamente accollata.
- 21.2 In merito alla responsabilità di PAYONE per altre violazioni di obblighi diversi dalla mancata o errata esecuzione di una procedura di pagamento, si applica quanto segue:
- a) PAYONE è responsabile pienamente nei confronti del Contraente per dolo e negligenza grave. Per altre condotte colpose PAYONE risponde esclusivamente per
- aa) danni a persone;
- bb) danni, per i quali PAYONE è responsabile sulla base di una garanzia delle caratteristiche del prodotto o fondata sulla Legge sulla responsabilità per danno da prodotti e
- cc) danni causati dalla violazione di obblighi fondamentali, che compromettono il raggiungimento dello scopo del contratto o il cui adempimento sia essenziale per la regolare esecuzione del contratto e sui quali il Contraente deve poter fare regolare affidamento (obblighi cardinali).
- b) Qualora siano violati per colpa lieve obblighi il cui solo adempimento consenta sostanzialmente la regolare esecuzione del contratto e sulla cui osservanza il partner contrattuale può aver fiducia e fare affidamento, la responsabilità sarà limitata ai danni solitamente e tipicamente prevedibili in casi simili e non direttamente influenzabili dall'altra Parte.
- 21.3 In ogni caso è esclusa la responsabilità per mancato guadagno.
- 21.4 Diversamente da quanto previsto nel § 676b, comma 2, prima frase BGB, si escludono i diritti e le obiezioni del Contraente nei confronti di PAYONE ai sensi del § 675u fino a 676c BGB, se il Contraente non avrà informato in merito PAYONE entro e non oltre 6 mesi dal ricevimento del conteggio di cui al punto 10.1.
- 22. E-COMMERCE**
- 22.1 Il Contraente garantisce che i dati della carta, inclusi il numero e la data di validità della carta ed eventualmente il codice di sicurezza della stessa, saranno trasmessi solo in codice secondo la procedura autorizzata di volta in volta da PAYONE. I dati delle carte di credito possono essere ricevuti e trasmessi via

- Internet esclusivamente mediante una connessione crittografica sicura SSL o un algoritmo di codifica analogo (minimo connessione SSL 128 bit).
- 22.2 Le offerte del Contraente devono essere strutturate in modo da non dare l'impressione che le organizzazioni di carte siano i fornitori o distributori della prestazione.
- 22.3 Il Contraente è altresì obbligato nei confronti di PAYONE ad ottemperare a tutte le disposizioni di legge, in particolar modo a quelle sulle vendite a distanza.
- 22.4 Il Contraente dichiara di accettare che l'indirizzo Internet riportato nel contratto compaia sull'estratto conto della carta del titolare della carta.
- 22.5 Ulteriori indirizzi Internet del Contraente, oltre a quelli riportati nel contratto, attraverso i quali vengono eseguite le prestazioni del Contraente, devono essere tempestivamente comunicati a PAYONE.
- 22.6 Il Contraente garantirà che nel corso del processo di pagamento si indichi al titolare della carta quale indirizzo Internet comparirà sull'estratto conto. Nel caso in cui quest'indirizzo sia diverso da quello usato per l'ordine, il Contraente garantirà che sulla pagina dell'indirizzo di fatturazione venga predisposto un richiamo, un link o un reindirizzamento all'indirizzo da cui è stato effettuato l'ordine.
- 22.7 Il Contraente riporterà chiaramente e inequivocabilmente su un sito Internet raggiungibile attraverso l'indirizzo Internet indicato nel contratto, le seguenti informazioni:
- a) nome completo e indirizzo, sede legale, numero di iscrizione nel registro di commercio, luogo del registro di commercio e tutte le altre informazioni che, conformemente alle leggi del Paese in cui si trova la filiale del Contraente che fornisce la prestazione, devono essere riportate nei documenti commerciali;
- b) le condizioni di fornitura, in particolar modo gli accordi sul recesso o sul diritto di restituzione nonché sull'esecuzione degli accordi;
- c) tutti i corrispettivi da corrispondere al Contraente per la prestazione, inclusi quelli per la spedizione, l'imballaggio e le imposte;
- d) i possibili Paesi di destinazione e le eventuali condizioni speciali di fornitura, nel caso in cui il Contraente spedisca all'estero;
- e) ai più tardi al momento della spedizione, la valuta in cui verrà fatturata la prestazione;
- f) un riferimento al servizio di assistenza clienti con indirizzo completo, incluse tutte le possibilità di contatto;
- g) i criteri applicati dal Contraente per l'utilizzo dei dati dei clienti e la trasmissione di dati delle carte di pagamento;
- h) le procedure di sicurezza disponibili.
- 22.8 Il Contraente si obbliga a quanto segue:
- a) indicare i prezzi solo nelle valute ammesse da PAYONE per le presentazioni delle transazioni;
- b) nel caso di prestazioni periodiche, a predisporre semplici possibilità di recesso online per il titolare della carta, laddove il recesso sia consentito ai sensi delle condizioni del Contraente o di norme di legge imperative. La procedura online di recesso o di storno deve essere facile e accessibile almeno quanto quella dell'iniziale ordine;
- c) nel caso di utilizzo di prova delle sue pagine/prestazioni di servizio, a informare tempestivamente il titolare della carta sulla conclusione di tale utilizzo di prova, indicando esattamente il momento a partire dal quale insorga l'obbligo di pagamento e le eventuali possibilità di recesso a disposizione del titolare della carta;
- d) nel caso in cui offra ai propri clienti accesso diretto ai siti di altre aziende (i cosiddetti link), indicare espressamente tale reindirizzamento;
- e) in aggiunta agli obblighi contemplati dai punti 20.7 e 20.8, qualora salvi, elabori o trasmetta dati sensibili sui pagamenti, a collaborare con PAYONE e le autorità giudiziarie competenti in caso di gravi incidenti per la sicurezza dei pagamenti, incluse le violazioni della protezione dei dati.
- 22.9 Inoltre, qualora tratti dati sensibili sui pagamenti, ovvero salvi, elabori o trasmetta tali dati, oltre a rispettare le disposizioni di cui ai punti 20.7 e 20.8, il Contraente si impegna ad adottare le seguenti misure:
- a) nella progettazione, nello sviluppo e nel mantenimento del proprio sito web e del sistema di shop, il Contraente ha l'obbligo di prestare particolare attenzione all'adeguata suddivisione dei compiti e dei ruoli nelle aree della tecnologia informatica (IT) (per es. le aree di sviluppo, di prova e di produzione) e alla corretta applicazione del principio del diritto di accesso minimo, come base per una sana gestione delle identità e degli accessi. Ciascun programma e utente autorizzato del sistema dovrà operare a un livello di accesso ai dati il più ridotto possibile, ovvero al livello minimo indispensabile per poter svolgere il proprio compito.
- b) Il Contraente deve disporre di soluzioni di sicurezza adeguate per proteggere da abusi o attacchi le reti, i siti web, i server e i collegamenti di comunicazione. Il Contraente deve disattivare nei server tutte le funzioni superflue al fine di proteggerli (rafforzarli) ed eliminare o ridurre i punti deboli delle applicazioni a rischio. L'accesso tramite le varie applicazioni ai dati e alle risorse necessarie va ridotto al minimo indispensabile secondo il principio del diritto di accesso minimo. Al fine di limitare l'uso di "falsi" siti web (che imitano i siti legittimi del Contraente), i siti web del Contraente che offrono servizi di pagamento devono assolutamente essere identificati mediante certificati di convalida estesi, redatti a nome del Contraente o con altri metodi di autenticazione equivalenti;
- c) il Contraente deve obbligatoriamente avvalersi di processi idonei per monitorare, tenere traccia e limitare l'accesso a i) dati sensibili relativi ai pagamenti e ii) risorse critiche, logiche e fisiche come reti, sistemi, banche dati, moduli di sicurezza, ecc. Il Contraente ha l'obbligo di creare, conservare e analizzare protocolli e informazioni di controllo ai fini del servizio.
- d) Nella progettazione, nello sviluppo e nel mantenimento dei siti web e del sistema di shop, il Contraente deve assicurare che la minimizzazione dei dati costituisca una componente essenziale della funzionalità di base: la raccolta, l'i-

noltro, l'elaborazione, la conservazione e/o l'archiviazione e la visualizzazione dei dati sensibili relativi ai pagamenti devono essere categoricamente mantenuti al livello minimo assoluto.

- e) Le misure di sicurezza per siti web e il sistema di shop devono essere sottoposti a controllo sotto la supervisione della funzione di gestione dei rischi per garantire la loro resilienza ed efficacia. Tutte le modifiche devono essere tassativamente oggetto di un processo formale di gestione dei cambiamenti che garantisca che tutti questi cambiamenti siano correttamente pianificati, controllati, documentati e autorizzati. Sulla base dei cambiamenti effettuati e delle minacce alla sicurezza osservate, i controlli devono essere ripetuti regolarmente e devono includere scenari di attacchi potenziali pertinenti e noti.
- f) Le misure di sicurezza del Contraente per i propri siti web e il sistema di shop devono essere sottoposti a regolare controllo, per garantire la loro resilienza ed efficacia. La realizzazione e il funzionamento dei siti web e dei sistemi di shop devono essere anch'essi oggetto di controllo. La frequenza e i punti essenziali di tali controlli devono essere attinenti e proporzionali ai rischi per la sicurezza implicati. I controlli in questione devono essere svolti da esperti (interni o esterni) attendibili e indipendenti. Tali esperti non devono essere coinvolti in alcun modo nello sviluppo, nella realizzazione o nella gestione operativa dei siti web e dei sistemi di shop utilizzati;
- g) quando il Contraente externalizza funzioni relative alla sicurezza dei siti web e dei sistemi di shop utilizzati, il relativo contratto deve tassativamente includere disposizioni che prevedano il rispetto dei principi e delle linee guida definiti nelle presenti Condizioni Generali di Contratto.
- 22.10 Se il Contraente gestisce siti web in una lingua diversa dal tedesco o dall'inglese, su richiesta, il Contraente fornirà a PAYONE una traduzione in tedesco o in inglese e, spontaneamente, la traduzione per le successive modifiche.
- 22.11 Se il Contraente svolge attività che, secondo il diritto applicabile per tutti o per determinati utenti (per es. minori), necessita di un'autorizzazione amministrativa, in particolare giochi d'azzardo, lotterie e scommesse, il Contraente dovrà dimostrare a PAYONE il rilascio e l'attuale validità di tale autorizzazione. Qualora, per singoli Paesi ai quali si rivolga l'offerta del Contraente, non sussista un'autorizzazione o la prestazione in questione sia vietata in linea generale ovvero il Contraente non sia a conoscenza della situazione giuridica locale, il Contraente è tenuto a darne chiara segnalazione ai potenziali clienti.
- 22.12 Verified by Visa (VbV) e MasterCard SecureCode (MSC), denominate congiuntamente "3D Secure", sono considerate "Procedure Speciali di Sicurezza" ai sensi delle CGC e devono essere obbligatoriamente adottate dal Contraente per le transazioni e-commerce. Esse consentono l'autenticazione del titolare della carta e tutelano dall'abuso delle carte. Utilizzando una di queste procedure di sicurezza mediante un sistema di pagamento autorizzato da PAYONE, i clienti non potranno più effettuare uno storno del pagamento con la motivazione "Transazione non autorizzata dal titolare della carta" (spostamento delle responsabilità). Ciò vale anche nel caso in cui il titolare della carta e il suo istituto bancario non partecipino alla procedura di sicurezza. Lo spostamento delle responsabilità si applica in tali casi a livello mondiale per le carte di credito private e a livello europeo per le carte di tipo business o aziendali. L'attuazione tecnica dell'introduzione delle Procedure Speciali di Sicurezza ricade nell'ambito di responsabilità del Contraente. Le condizioni elencate di seguito devono essere preventivamente attuate insieme al fornitore della soluzione di pagamento utilizzata (Payment Service Provider):
- i requisiti tecnici sono stati costituiti. È stata attuata la corretta identificazione delle transazioni nell'online shop.
 - La necessaria registrazione per il collegamento con Visa e MasterCard è stata eseguita e confermata da parte del fornitore dei servizi di pagamento.
 - La procedura è stata attivata presso PAYONE (contratto).
 - Le procedure di sicurezza devono essere applicate per ogni pagamento.
 - Per le transazioni Maestro, anche il titolare della carta e il suo istituto di credito, oltre al Contraente, devono partecipare alla procedura MasterCard SecureCode.

23. VENDITA PER CORRISPONDENZA

Le vendite basate su un contratto di vendita per corrispondenza sono effettuate esclusivamente attraverso ordini per corrispondenza o telefonici. Il Contraente si obbliga a non mettere in conto alcun movimento per il quale i dati di pagamento siano stati ricevuti in qualsiasi forma attraverso Internet (inclusi i sistemi di posta elettronica).

24. GIROPAY

L'utilizzo di giropay è possibile per le aziende aventi sede legale nell'Unione europea e conto bancario presso un istituto dell'area SEPA. Le aziende con sede al di fuori dell'Unione europea possono usare giropay solo dopo previo accordo con PAYONE. PAYONE non risponde della violazione di diritti di tutela di terzi nell'ambito dell'utilizzo dei marchi giropay al di fuori del territorio avente licenza dell'Unione europea.

25. PRESCRIZIONE

Tutti i diritti reciproci di PAYONE e del Contraente cadono in prescrizione secondo le disposizioni di legge.

26. MODIFICHE DELLE NORME E DELLE DISPOSIZIONI PROCEDURALI DELLE ORGANIZZAZIONI DI CARTE

Il Contraente dovrà rispettare e attuare modifiche delle norme e delle disposizioni procedurali delle organizzazioni di carte relative all'accettazione e alla presentazione di transazioni effettuate con carte di pagamento, dopo comunicazione da parte di PAYONE ed entro i termini stabiliti dalle organizzazioni di carte. PAYONE avrà cura di informare tempestivamente il Contraente, in particolare per quanto riguarda i termini da rispettare. I costi derivanti saranno a carico del Contraente.

27. DISPOSIZIONI SPECIALI PER LA FORNITURA DI SERVIZI DI RETE E ALTRE SOLUZIONI DI PAGAMENTO

- 27.1 Pagamenti
I pagamenti devono essere effettuati esclusivamente a PAYONE e con l'indicazione del numero di fattura. Le commissioni correnti saranno addebitate con addebito diretto (SEPA) sul conto bancario indicato per iscritto dal Contraente. Il Contraente, a tal fine, rilascia a PAYONE la necessaria autorizzazione permanente di addebito diretto in conto corrente o un corrispondente mandato SEPA. In caso di addebito respinto imputabile al Contraente, sarà applicata una somma forfettaria di EURO 15,00 per le spese amministrative. Il Contraente comunicherà tempestivamente per iscritto a PAYONE eventuali modifiche delle proprie coordinate bancarie. Il Contraente si farà carico di tutti i costi causati dal Contraente e addebitati da terzi a PAYONE (per es. rimborso addebito diretto). Le "transazioni" a pagamento sono transazioni di acquisto, accredito, storno e chiusura di cassa, nonché diagnosi e inizializzazioni del terminale del commerciante. Il forfait mensile e, ove concordato, il numero di transazioni per il livello di commissione, si intendono per ciascun terminale, anche se il Contraente gestisce più terminali. In caso di ritardo, il Contraente dovrà corrispondere gli interessi di mora pari a 8 (otto) punti percentuali calcolati sul tasso di interesse base (§ 247 BGB). Il Contraente è altresì tenuto ad accollarsi per il danno derivante dal ritardo le spese per il necessario intervento di avvocati o di società di riscossione. È fatta salva la rivendicazione di un ulteriore danno. In caso di ritardo da parte del Contraente, PAYONE ha inoltre il diritto di bloccare la consegna di merci o, a sua discrezione, di esigere pagamenti anticipati o idonee garanzie. Nel caso in cui il Contraente interrompa i pagamenti o richieda la procedura fallimentare, detta procedura fallimentare viene avviata oppure viene rifiutata per mancanza di massa fallimentare o ancora qualora sia stata tentata con esito negativo un'esecuzione forzata sul patrimonio del Contraente, detto Contraente è obbligato a darne tempestiva comunicazione a PAYONE, a fornire tutte le informazioni necessarie e a consegnare i documenti appena gli saranno richiesti. PAYONE in questi casi è legittimata a sequestrare tutti i beni di sua proprietà (inclusi quelli forniti con riserva di proprietà) e a ritirarli anche senza recedere dal contratto. Al Contraente spettano solo i diritti constatati incontestabilmente o giudizialmente accertati. Il Contraente non è autorizzato alla ritenzione di diritti non connessi al presente contratto. Tutti gli indennizzi che PAYONE deve pagare, inclusi i corrispettivi e le indennità forfettarie, ove soggetti a imposta sul valore aggiunto, si intendono con aggiunta di imposta sul valore aggiunto secondo l'aliquota vigente. Le indennità che il Contraente deve corrispondere all'industria creditizia tedesca (per lui anticipate da PAYONE), allo stato attuale, non sono soggette all'imposta sul valore aggiunto.

27.2 Esclusività

Durante il periodo di durata del contratto di noleggio o di manutenzione per gli apparecchi POS, il Contraente si impegna a gestire le transazioni relative alle procedure di pagamento di cui al presente contratto e indicate al punto 28.2, esclusivamente tramite PAYONE o soggetti terzi autorizzati da PAYONE.

28. SERVIZIO DI RETE

- 28.1 Entità della prestazione e condizioni contrattuali
PAYONE nel quadro del presente contratto fornisce per tutte le procedure di pagamento le seguenti prestazioni:
- funzionamento dell'elaboratore del gestore;
 - salvataggio intermedio, messa a disposizione e trasmissione di record di dati alle banche;
 - gestione dei reclami;
- 28.2 Metodi di pagamento

electronic cash

PAYONE riceve le informazioni necessarie per l'autorizzazione di una transazione dal terminale del Contraente abilitato da PAYONE e le inoltra all'ente autorizzante. Successivamente PAYONE riceve il risultato dell'autorizzazione e trasmette detto risultato al terminale.

Quindi PAYONE trasmette di nuovo le transazioni del Contraente alla banca prescelta dal Contraente ("banca acquirer"). PAYONE appronta dalle transazioni di vendita non stornate e con una chiusura di cassa giornaliera dei file di addebito diretto, secondo le direttive per il pagamento automatizzato mediante scambio di supporto dati senza ricevuta. PAYONE trasmette i file a nome del Contraente alla banca acquirer con l'ordine di incasso delle vendite sul conto del cliente tenuto presso la banca acquirer. Il tipo di trasmissione e il momento della trasmissione sono definiti da PAYONE di concerto con la banca acquirer. **Il Contraente deve accordarsi con la propria banca acquirer in merito alla gestione dei pagamenti derivanti dai sistemi di pagamento elettronico con intervento di gestori di rete.**

PAYONE stessa non effettua pagamenti nei confronti del Contraente (tranne nel caso in cui il Contraente abbia scelto la variante "PAYONE Clearing Service" e abbia sottoscritto l'accordo accessorio "PAYONE Clearing Service") e non è responsabile delle prestazioni della banca acquirer o di altre banche.

Nel rapporto tra il Contraente e l'industria creditizia tedesca si applicano le "Condizioni per la partecipazione al sistema electronic cash dell'industria creditizia tedesca" nella loro versione vigente. Le commissioni di autorizzazione in esse rientranti sono inoltrate da PAYONE agli istituti di credito per ordine del Contraente. Il terminale necessita di un codice crittografato per la comunicazione tra carta e terminale. Il codice si richiede tramite il gestore di rete presso un istituto di credito ("fornitrice del terminale") scelto dal Contraente (tale banca può essere la stessa banca acquirer). **Il Contraente stipulerà con la banca fornitrice del terminale un accordo su tale procedura e presenterà a PAYONE la rispettiva conferma. Solo dopo la presentazione della predetta conferma, le transazioni elettroniche potranno essere processate. I rispettivi costi sono a carico del Contraente.**

Carta prepagata

PAYONE riceve le transazioni correnti e le trasmette agli enti competenti dell'industria creditizia tedesca dopo aver ricevuto la chiusura di cassa. Si applicano le disposizioni di cui al punto 28.2. **Nel rapporto tra il Contraente e l'industria creditizia tedesca si applicano le "Condizioni per la partecipazione al sistema delle carte prepagate" nella loro versione vigente. Il Contraente deve acquisire dal proprio fornitore di servizi di pagamento una carta commerciale o un rispettivo software ("carta commerciale virtuale"). I corrispettivi applicabili sono addebitati al Contraente direttamente dall'industria creditizia tedesca.**

Addebito diretto in formato elettronico

Si applicano le disposizioni di cui al punto 28.2. La procedura di addebito diretto in formato elettronico si basa su un accordo degli istituti di credito. Si applicano le condizioni del rispettivo contratto bancario tra il Contraente e la banca acquirer. Dal contratto si evince fra l'altro quali siano i requisiti per la restituzione dell'addebito. Il Contraente si impegna a utilizzare il testo messo a disposizione da PAYONE per la dichiarazione di consenso del titolare della carta e a utilizzare le informazioni in materia di protezione dei dati ai sensi del GDPR. Ciò include i rotoli di carta termica per cassa e le stampe emesse dagli apparecchi POS o dai sistemi di cassa. Il commerciante si impegna inoltre a mettere a disposizione del titolare della carta nello spazio addebito alla vendita (possibilmente nell'area della cassa) un testo esplicativo conforme ai requisiti del regolamento GDPR. Il testo esplicativo dovrà contenere le informazioni prescritte ai sensi dell'Art. 13 del GDPR.

Altri metodi di pagamento

Per le carte di credito e altre carte di pagamento PAYONE, come gestore di rete, processerà le transazioni e le autorizzazioni direttamente oppure le inoltrerà all'operatore competente.

Altre disposizioni sulla prestazione

Se nell'ambito di dati sono coinvolti altri gestori di rete oppure operatori, la prestazione di PAYONE comincia solo dal momento in cui i dati arrivano nel sistema di PAYONE.

Salvo diverso accordo, i servizi di comunicazione (per es. rete telefonica ISDN, Internet) e il software di pagamento non sono inclusi nelle prestazioni del presente contratto. I costi di installazione sono calcolati a parte.

Il Contraente è tenuto a utilizzare per le richieste di autorizzazione i dati accesso che PAYONE ha inserito nell'apparecchio POS o che ha comunicato al Contraente in altro modo.

PAYONE ha il diritto di ricorrere a uno o più agenti o operatori al fine di adempiere alle proprie obbligazioni contrattuali. PAYONE ha il diritto di modificare il ventaglio di prestazioni per migliorare la procedura e la sua sicurezza, nonché per l'osservanza dei requisiti modificati degli istituti di credito o delle disposizioni giuridiche applicabili. Le modifiche saranno comunicate al Contraente per iscritto con un idoneo preavviso.

Trasmissione della transazione e pagamenti

Per tutti i metodi di pagamento le chiusure di cassa devono essere trasmesse a PAYONE entro cinque (5) giorni dalla rispettiva transazione.

PAYONE trasmette i file di addebito diretto alla banca acquirer il giorno lavorativo bancario successivo all'arrivo della chiusura di cassa.

La "chiusura di cassa" è un record di dati trasmesso elettronicamente a PAYONE, che contiene nel formato stabilito da PAYONE i dati relativi alla chiusura della cassa per un dato periodo e che consente l'inoltro delle transazioni avvenute nel predetto periodo e non stornate. Si considerano "giorni lavorativi bancari" i giorni lavorativi a Francoforte sul Meno.

- 28.3 Commissioni di servizio e commissioni a istituti di credito
PAYONE riceve dal Contraente commissioni di servizio come corrispettivo per le prestazioni di servizio da essa fornite e stabilite nel contratto. Le commissioni di servizio e i corrispettivi da pagare all'industria creditizia tedesca sono calcolati a cadenza mensile da PAYONE e riscossi come da punto 27.1 tramite addebito diretto (SEPA).

29. CONTRATTO DI NOLEGGIO DI APPARECCHI POS, PERIFERICHE E ACCESSORI ("BENI NOLEGGIATI")

- 29.1 Entità della prestazione
Durante il periodo di durata del presente contratto, PAYONE accorda al Contraente il diritto al possesso e all'utilizzo autonomo dei beni noleggiati.

I beni noleggiati sono gli apparecchi POS e le periferiche per l'autorizzazione e la gestione elettronica delle procedure di pagamento messi a disposizione da PAYONE ai sensi del presente contratto. La responsabilità di approntare il collegamento e la trasmissione dei dati spetta esclusivamente al Contraente. Il materiale di consumo, come rotoli di carta, batterie e altro, nonché gli accessori, come le basi di ricarica, i caricatori e le batterie non sono inclusi nei beni noleggiati. PAYONE ha diritto in qualsiasi momento di:

- eseguire tutte le modifiche al software necessarie per il funzionamento e, in caso di trasmissione mediante reti di telecomunicazione, i costi di trasmissione saranno a carico del Contraente;
- sostituire i beni noleggiati con altri beni a noleggio, anche di altri produttori, aventi prestazioni uguali o superiori. Tali modifiche non comportano la variazione del corrispettivo concordato per l'utilizzo;
- sottoporre gli apparecchi POS a ispezione in qualsiasi momento e senza preavviso, senza osservanza di un termine. Il software applicativo utilizzato è conforme allo stato dell'arte degli enti di certificazione. Qualora durante il periodo di durata del contratto siano emesse nuove prescrizioni per l'hardware o il software dell'apparecchio POS e tali prescrizioni possano essere soddisfatte solo mediante sostituzione completa del terminale con un apparecchio dello stesso produttore o di un altro produttore, tale sostituzione dovrà essere pagata dal Contraente a PAYONE secondo i tassi generalmente applicati. I beni noleggiati restano di proprietà di PAYONE. Non è consentita la cessione a terzi in nessuna forma.

- Il § 540, comma 1, seconda frase BGB non trova applicazione. In caso di intervento di creditori del Contraente, in particolare in caso di pignoramento del bene noleggiato, il Contraente deve informare immediatamente PAYONE. Eventuali costi di intervento saranno a carico del Contraente.
- 29.2 **Responsabilità**
Il Contraente deve trattare i beni noleggiati con la massima accuratezza, conservarli e proteggerli dal danneggiamento. Il Contraente è obbligato a impedire l'accesso non autorizzato di terzi all'apparecchio POS. Qualora sussista il dubbio che soggetti terzi abbiano avuto accesso al terminale POS, il Contraente è tenuto a darne tempestiva comunicazione a PAYONE. Il Contraente deve reclamare per iscritto a PAYONE i difetti palesi entro il termine di due settimane dal rilevamento dei difetti stessi. Decorso questo termine, il Contraente per i predetti difetti non potrà rivendicare più i diritti di garanzia. Resta salvo l'obbligo di segnalazione ai sensi del § 536c, comma 1 BGB.
- 29.3 **Obblighi legati al noleggio e obblighi post-contrattuali**
Il contratto di noleggio inizia con la disponibilità dei beni oggetto di noleggio. Tale disponibilità si ha nel caso in cui sia possibile gestire con l'apparecchio POS almeno due delle tipologie di carte ammesse.
In caso di cessazione del contratto il Contraente è obbligato a rispedire a proprie spese e a proprio rischio i beni noleggiati a PAYONE, a meno che ciò non sia possibile per motivi non imputabili al Contraente. Qualora il Contraente non adempia a tale obbligo, dovrà corrispondere un risarcimento danni, comunque pari al valore contabile dei beni noleggiati e pari ad almeno EURO 250,00, a meno che il Contraente non dimostri un danno minore o PAYONE non dimostri un danno maggiore. Il valore contabile corrisponde alla differenza tra il valore d'acquisto dei beni noleggiati e gli ammortamenti lineari dei beni noleggiati, in base alle attuali normative fiscali.
- 29.4 **Canone di utilizzo**
Durante il periodo di durata del contratto di noleggio, il Contraente paga il canone di utilizzo pattuito.
Nel caso in cui i beni noleggiati siano integralmente o parzialmente non funzionanti per motivi non imputabili a PAYONE, persiste per il Contraente l'obbligo di versare il canone di noleggio mensile. Lo stesso dicasi nel caso in cui l'utilizzo dei beni noleggiati sia minimamente limitato.
- 29.5 **Diritti d'uso**
Per il periodo di durata del contratto, PAYONE accorda al Contraente un diritto d'uso semplice, non esclusivo e non trasferibile sul software applicativo utilizzato. Il Contraente non è autorizzato a realizzare copie del software, a decompilarlo, a elaborarlo o a tradurlo, a modificarlo o ad adattarlo nonché a riprodurre i risultati in tal modo ottenuti. Il diritto d'uso inoltre non autorizza il Contraente a rilasciare sottoliscenze, a trasferire a terzi totalmente o parzialmente i diritti d'uso derivanti dal suo diritto d'uso o a concedere a terzi altri diritti d'uso.
- 30. CONTRATTO DI ACQUISTO DI APPARECCHI POS, PERIFERICHE E ACCESSORI ("BENI ACQUISTATI")**
- 30.1 **Consegna**
Salvo diversi accordi nei singoli casi, i beni acquistati saranno consegnati entro quattro settimane dalla conclusione del contratto. Sono consentite forniture parziali.
PAYONE spedisce la merce ordinata con i consueti mezzi di trasporto (posta, ferrovia, ditte di spedizioni, corriere) per conto e a rischio del Contraente. Qualora per gli apparecchi sia stata concordata l'installazione e l'assistenza completa, PAYONE li spedisce per proprio conto e a proprio rischio. Nel caso in cui il Contraente abbia indicato separatamente e per iscritto la stipula di un'assicurazione (per rottura, danni da trasporto o incendio), PAYONE per la spedizione stipulerà per conto del Contraente la rispettiva assicurazione.
- 30.2 **Riserva di proprietà**
Se il Contraente è un soggetto giuridico ai sensi del diritto pubblico o rappresenta un patrimonio speciale ai sensi del diritto pubblico, le merci fornite da PAYONE restano di proprietà di PAYONE fino a che il Contraente non abbia dato seguito a tutte le obbligazioni nei confronti di PAYONE esigibili alla scadenza del pagamento del prezzo d'acquisto, e PAYONE per parte sua si impegna allo svincolo delle merci qualora le obbligazioni del Contraente siano inferiori al 20% del valore realizzabile delle merci fornite. Nel caso in cui il Contraente non rientri nella categoria di persone predetta, le merci fornite da PAYONE rimangono di proprietà di PAYONE fino al pagamento del prezzo d'acquisto. La rivendita non è consentita.
Qualora le merci di proprietà di PAYONE siano confiscate, il Contraente deve darne immediata comunicazione a PAYONE. Il Contraente è inoltre tenuto a trasmettere i documenti connessi alla confisca e a rilasciare una dichiarazione giurata, in base alla quale le merci confiscate sono di proprietà di PAYONE. Il Contraente deve farsi carico dei costi per i provvedimenti volti all'eliminazione delle predette confische, in particolare per i processi di intervento.
- 30.3 **Garanzia**
PAYONE concede una garanzia pari a 12 mesi dalla consegna. Il Contraente dovrà ispezionare gli oggetti acquistati immediatamente dopo averli ricevuti; eventuali difetti palesi dovranno

- essere segnalati per iscritto dal Contraente a PAYONE entro il termine tassativo di 2 settimane dalla ricezione della spedizione, presentando la bolla di consegna o la fattura.
Sono esclusi dalla garanzia vizi riconducibili a manipolazione errata, manutenzione non conforme, sollecitazione eccessiva o uso improprio. PAYONE, a sua discrezione, fornisce garanzia mediante risoluzione dei difetti o mediante fornitura sostitutiva; la fornitura sostitutiva ha luogo esclusivamente attraverso la fornitura della versione del programma più recente e priva del difetto in questione. Qualora l'eliminazione dei vizi o la fornitura sostitutiva non si riveli risolutiva, il Contraente avrà facoltà di recedere dal contratto o ridurre il prezzo d'acquisto.
- 30.4 **Duplicazione o riproduzione di programmi**
Al Contraente è concesso il diritto di utilizzare i programmi software installati nel quadro del presente contratto sugli apparecchi POS acquistati contemporaneamente per l'autorizzazione elettronica e la gestione delle procedure di pagamento. Il diritto d'uso non è esclusivo e non è trasferibile. Il Contraente non è autorizzato a realizzare copie del software, a decompilarlo, a elaborarlo o a tradurlo, a modificarlo o ad adattarlo nonché a riprodurre i risultati in tal modo ottenuti. Il diritto d'uso inoltre non autorizza il Contraente a rilasciare sottoliscenze, a trasferire a terzi totalmente o parzialmente i diritti d'uso derivanti dal suo diritto d'uso o a concedere a terzi altri diritti d'uso.
Qualsiasi duplicazione o vendita di copie riprodotte illecitamente viola i diritti di PAYONE e/o i diritti d'autore di terzi e sarà quindi perseguita sia civilmente sia penalmente.
- 31. INSTALLAZIONE DI APPARECCHI POS E CONTRATTO DI MANUTENZIONE**
- 31.1 **Installazione**
Ove pattuito nel contratto, sarà PAYONE stessa o mediante un operatore incaricato da PAYONE ad occuparsi dell'installazione in loco degli apparecchi POS acquistati o noleggiati dal Contraente PAYONE, inclusa la messa in funzione e il primo addestramento. L'esatto momento dell'installazione sarà concordato in separata sede tra le Parti. Qualora il tecnico incaricato da PAYONE nel corso dell'installazione in loco presso il Contraente non possa operare per oltre 15 minuti per motivi imputabili al Contraente, il Contraente dovrà farsi carico dei rispettivi costi. Il Contraente deve assicurare che a sue spese nei 48 punti previsti per il funzionamento degli apparecchi POS siano presenti i necessari collegamenti elettrici, telefonici e di dati e che tali collegamenti siano funzionanti e sottoposti a manutenzione.
In caso di inosservanza colposa da parte del Contraente dei termini previsti per l'installazione/l'assistenza o in caso di requisiti non idonei per l'installazione, il Contraente dovrà farsi carico dei costi per ulteriori interventi. Le Parti contraenti possono concordare che il Contraente installi autonomamente e a proprie spese i terminali POS, mentre in un secondo momento PAYONE provvederà solamente alla configurazione preliminare e alla spedizione. Nel caso in cui per la messa in servizio si renda necessario l'intervento di un tecnico di PAYONE, il Contraente ne faccia richiesta a PAYONE, i relativi costi saranno a carico del Contraente.
Se, ai sensi dei precedenti paragrafi, il Contraente debba farsi carico dei costi, essi comprenderanno i costi effettivi di trasferimento per i materiali e per il dispendio di tempo del tecnico conteggiato in EURO 75,00 per ogni 30 minuti iniziati, salvo dimostrazione di un danno maggiore o minore occorso.
- 31.2 **Servizio base**
Nel caso in cui le Parti contrattuali in merito agli apparecchi POS abbiano concordato un servizio base, PAYONE mette a disposizione un servizio guasti telefonico durante gli orari d'ufficio di PAYONE (linea diretta di assistenza). All'occorrenza al Contraente potrà essere inviato a sue spese e a suo rischio un apparecchio sostitutivo, non appena l'apparecchio difettoso sarà stato recapitato a PAYONE (servizio di deposito). L'apparecchio POS di ricambio avrà almeno caratteristiche e funzioni sovrapponibili, senza le eventuali funzioni speciali richieste dal cliente. Nel caso in cui il Contraente desiderasse l'intervento di un tecnico di PAYONE, i rispettivi costi saranno a carico del Contraente come da punto 31.1.
La decisione relativa alle riparazioni da eseguire o alla necessità di un apparecchio sostitutivo spetta a PAYONE.
- 31.3 **Servizio completo**
Nel caso in cui le Parti contrattuali abbiano concordato per l'apparecchio POS un servizio completo, il servizio guasti (linea diretta di assistenza) di PAYONE, dopo aver controllato e deciso in merito a un possibile difetto dell'apparecchio POS, invierà al Contraente entro un idoneo lasso di tempo un apparecchio sostitutivo, oppure tramite il servizio esterno di PAYONE o un operatore incaricato da PAYONE provvederà a recapitare l'apparecchio sostitutivo. L'installazione e la messa in servizio dell'apparecchio sostitutivo e il ritiro dell'apparecchio difettoso saranno svolti all'occorrenza dal servizio esterno di PAYONE oppure da un'azienda terza incaricata da PAYONE. I costi per la sostituzione degli apparecchi, inclusa installazione e messa in servizio dell'apparecchio sostitutivo sono a carico di PAYONE, tranne nel caso in cui il difetto dell'apparecchio sia imputabile al Contraente.

- 31.4 **Corrispettivo per installazione e assistenza**
L'importo dei corrispettivi per l'installazione e l'assistenza si evince dal contratto; ove nel contratto non siano previste disposizioni in merito, si applica il listino prezzi e l'elenco delle prestazioni generali di PAYONE. Nel caso in cui il terminale POS o le periferiche siano integralmente o parzialmente non funzionanti per motivi non imputabili a PAYONE, persiste per il Contraente l'obbligo di versare il corrispettivo per l'assistenza.
- 31.5 **Disponibilità del software mediante manutenzione remota**
Nel caso in cui le Parti contrattuali abbiano concordato per l'apparecchio POS un ampliamento o un aggiornamento delle funzioni del software del terminale (download), PAYONE provvederà alla loro attivazione mediante manutenzione remota e il Contraente dovrà consentire tale manutenzione remota.
- 32. VARIE**
- 32.1 È esclusa la cessione di diritti del Contraente nei confronti di PAYONE.
- 32.2 Le disposizioni del presente contratto non pregiudicano eventuali diritti e obblighi di PAYONE e del Contraente derivanti da un altro contratto stipulato tra PAYONE e il Contraente.
- 32.3 Tutte le modifiche e integrazioni del contratto, inclusa la presente clausola, necessitano della forma scritta ai fini della loro validità.
- 32.4 Qualora una delle disposizioni del contratto dovesse rivelarsi completamente o parzialmente inefficace, ciò non pregiudicherà l'efficacia delle restanti disposizioni. La clausola inefficace sarà sostituita con una clausola efficace che si avvicini il più possibile allo scopo economico della disposizione inefficace.
- 32.5 Le modifiche del contratto, incluse tutte le sue componenti, e in particolare le Condizioni Generali di Contratto, vengono proposte (comunicazione delle modifiche) da PAYONE al Contraente con un anticipo di almeno due mesi rispetto alla loro prevista attuazione. Le modifiche non devono essere necessariamente presentate in forma scritta. Basterà indicare che le modifiche saranno inviate al Contraente su richiesta di quest'ultimo e che sarà possibile scaricarle da un sito Internet. L'accettazione delle modifiche da parte del Contraente sarà valida - salvo risoluzione del contratto da parte del Contraente ai sensi della frase 5 - se il Contraente non manifesterà il proprio rifiuto delle modifiche prima della data della loro entrata in vigore indicata nella suddetta comunicazione. PAYONE nella comunicazione delle modifiche, informerà il Contraente in merito alle conseguenze del silenzio di quest'ultimo. Tale termine risulterà rispettato, qualora il Contraente abbia inviato a PAYONE la sua opposizione alle modifiche prima della data della loro entrata in vigore indicata nella comunicazione. Dopo aver ricevuto la comunicazione delle modifiche, il Contraente potrà risolvere il contratto, senza costi né preavviso, entro la data della loro entrata in vigore indicata nella comunicazione. Nella comunicazione delle modifiche, PAYONE informerà il Contraente del suo diritto a recedere dal contratto senza costi né preavviso. La risoluzione del contratto necessita della forma scritta. Qualora il Contraente si opponga alle modifiche, PAYONE sarà autorizzata a risolvere il contratto senza preavviso. Le condizioni commerciali dell'industria creditizia tedesca ("Condizioni per la partecipazione al sistema electronic cash dell'industria creditizia tedesca") sono trasmesse da PAYONE al Contraente per conto dell'industria creditizia tedesca nella versione vigente e devono essere trasmesse solo per iscritto o sotto forma di testo.
Basterà indicare che le condizioni commerciali sono inviate su esplicita richiesta al Contraente e che vi è la possibilità di scaricarle da un sito Internet. Eventuali contraddizioni o quesiti relativi alle condizioni commerciali devono essere chiariti dal Contraente con il rispettivo istituto bancario.
- 32.6 Allo scopo di modificare le condizioni del contratto e le Condizioni Generali di Contratto, PAYONE potrà altresì esprimere la disdetta straordinaria per modifica prima della scadenza della normale durata del contratto e con un preavviso di sei settimane, se, dopo opportuna valutazione di PAYONE, la modifica risulterà necessaria in base alla situazione giuridica (inclusa la giurisprudenza), alle norme delle organizzazioni di carte, allo stato della tecnica (in particolare in riferimento alle questioni relative alla sicurezza) o alle oggettive condizioni di mercato.
- 32.7 Il contratto è regolamentato dalle leggi tedesche. Foro competente esclusivo è Francoforte sul Meno nel caso in cui il Contraente sia una persona giuridica ai sensi del diritto pubblico o costituisca un patrimonio speciale ai sensi del diritto pubblico, se il Contraente non ha il proprio foro competente in Germania o se il Contraente dopo la stipula del contratto ha spostato la propria residenza o il proprio domicilio dalla Germania oppure nel caso in cui il domicilio non sia noto. PAYONE può citare tuttavia il Contraente presso un altro foro competente per il Contraente o per la specifica controversia.
- 32.8 Un'eventuale versione in lingua straniera delle Condizioni Generali di Contratto viene messa a disposizione solamente come ausilio e la versione tedesca, che su richiesta verrà in qualsiasi momento resa disponibile al Contraente, sarà l'unica a far fede.

Aggiornamento: Giugno 2019